



Мјешовити холдинг "Електропривреда Републике Српске"  
Матично предузеће а. д. Требиње

**ЗП "Електро Добој" а.д. Добој**



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

ЗП „Електро Добој“ а.д. Добој испуњава све захтјеве система менаџмента квалитетом у складу са захтјевима стандарда **ИСО 9001**.

- Систем менаџмента квалитетом је саставни дио пословне политике и све активности на његовом успостављању, одржавању и континуалном побољшању су усклађене са релевантном законском регулативом.
- Пословним процесима управљамо отворено и искрено коришћењем знања наших запослених и метода и алата квалитета са циљем да одговоримо потребама наше организације и наших купаца.
- Тежимо да остваримо потпуно задовољство купаца.
- Менаџмент промовише и охрабрује све запослене и испоручиоце да узму активно учешће у активностима побољшања процеса.
- Спроводимо перманентно образовање и обуку у циљу побољшања компетентности и подизања свијести о значају квалитета.
- Топ менаџмент успоставља политику квалитета и циљеве квалитета и континуално их преиспитује у жељи да осигура да се захтјеви купаца разумију и испуњавају.
- Запослени се упознају са политиком квалитета како би је разумјели и дали допринос остварењу нашег циља - **потпуног задовољства купаца**.
- Запослени су привржени остварењу циљева квалитета који воде ка континуалном побољшању и достизању изврности.
- Политика квалитета је истакнута на улазима и на видним мјестима у нашој организацији.
- Политика је саопштена преко медија и свим заинтересованим странама.
- Политика квалитета је обавезујућа за запослене.

У Добоју,  
13.08.2008. године

Директор

**Миленко Цвијановић**

