



Мјешовити холдинг "Електропривреда Републике Српске"  
Матично предузеће а. д. Требиње

**ЗП "Електро Добој" а.д. Добој**

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

ЗП „Електро Добој“ а.д. Добој испуњава све захтјеве система менаџмента квалитетом у складу са захтјевима стандарда ISO 9001.

Политика квалитета је саставни дио укупне пословне политике. Она узима у обзир пословно окружење (контекст организације) и стратешко усмјерење.

Систем менаџмента квалитетом и све активности на његовом успостављању, одржавању и континуалном побољшању су усклађене са релевантном законском регулативом.

Пословним процесима управљамо отворено и искрено, коришћењем знања наших запослених, метода и алата квалитета са циљем да одговоримо потребама наше организације и наших купаца.

Тежимо да остваримо наш циљ - потпуно задовољство купаца.

Спроводимо перманентно образовање и обуку у циљу побољшања компетентности и подизања свијести о значају квалитета.

Топ менаџмент успоставља политику квалитета и циљеве квалитета и континуално их преиспитује у жељи да осигура да се захтјеви купаца и свих заинтересованих страна разумеју и испуњавају.

Вршимо утврђивање ризика и прилика у свом пословању, планирање мјера које се односе на ризике и прилике, као и интегрисање тих мјера у све пословне процесе и њихово вредновање.

Политика квалитета је истакнута у нашој организацији, саопштена преко медија и доступна свим заинтересованим странама.

Политика квалитета је обавезујућа за запослене.

У Добоју,  
12.02.2018. године



Директор

Миленко Цвијановић